



جمعية عئزة لفظ النعم
United Arab Emirates Conservation Society

ملخص تقرير استبيانات قياس الرضا لعام 2025



جمعية عنيزة لحفظ النعم
Unaizah Association for Grassroots Conservation

معدل رضا
المستفيدين
يمثل

%94

استطلاع رأي المستفيدين

تم إرسال رسائل للمستفيدين في نهاية عام 2025 عبر الرسائل النصية SMS وعبر الواتساب وعند الاستلام حول المشاركة بالإجابة على الأسئلة في الخدمات التالية :



تقديم المساعدات



تعاون المسؤولين



الرضا العام

حيث تم طرح هذه الأسئلة على المستفيدين من هذه الخدمات:

كيف عرفت عن الجمعية ؟

كيف تواصلت مع الجمعية ؟

مدى رضاك عن المدة المستغرقة لتقديم الخدمة ؟

مدى سهولة التواصل مع الجمعية ؟

مدى رضاك عن خدمات الجمعية بشكل عام ؟

معدل رضا
المتطوعين
يمثل

%91

استطلاع رأي المتطوعين

تم التواصل هاتفياً مع المتطوعين بعد نهاية فرصهم التطوعية للأجابة على أسئلة الاستبيان :



الخدمات المساندة



تعاون المسؤولين



الرضا العام

حيث تم طرح هذه الأسئلة على المتطوعين :

ما الذي يدفعك للعمل تطوعاً في الجمعية ؟

كيف علمت عن الفرصة التطوعية ؟

هل تعتبر بيئة العمل التطوعي مناسبة من حيث الأمان

ووفرة الادوات و المعدات المساعدة على تأدية الدور

التطوعي ؟

هل ترغب/ين بالاستمرار في التطوع مع الجمعية؟



جمعية عناية لحفظ النعم
Neam Association for Grass Conservation

معدل رضا
الموظفين
يمثل

استطلاع رأي الموظفين

تم إرسال استمارة استطلاع الرأي في نهاية عام 2024 م لجميع موظفي الجمعية، حيث تناولت الاستمارة المحاور التالية :

%86



التعامل المستفيدين



طبيعة العمل



مرافق الجمعية

حيث تم طرح هذه الأسئلة على المستفيدين من هذه الخدمات: مدى رضاكم عن البرامج المقدمة من قبل الجمعية؟

مدى السرعة في التواصل وتقديم الخدمة من قبل المسؤولين في الجمعية؟

تعاون المسؤولين داخل الجمعية؟

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

معدل رضا
المانحين يمثل

استطلاع رأي المانحين

تم التواصل هاتفياً مع المانحين وطرح الأسئلة التالية عليهم :

%89



التقارير المساندة



تعاون المسؤولين



الرضا العام

حيث تم طرح هذه الأسئلة على المانحين :

هل المشاريع والبرامج التي تقدمها الجمعية ذات تأثير إيجابي على المجتمع

هل تصل تقارير عن برامج الجمعية بعد التنفيذ وفي الوقت المناسب؟

هل تفضل زيادة الاستدامة المالية للجمعية بوجود وقف او مشروع خاص بالجمعية



جمعية عنيزة لحفظ النعم
Unaizah Association for Green Conservation

قرارات وتوصيات مجلس الادارة

تم عرض نتائج استبانات رأي المستفيدين و المانحين والمتطوعين والموظفين الذي اجري خلال عام 2025م خلال الاجتماع رقم 11 المنعقد بتاريخ 2025/11/03م

- نشر ثقافة التعامل بالإجراءات بالتسهيل والمرونة وطرح دورات تدريبية تمكن الطاقم من تقديم الخدمات بأفضل صورة
- تقديم الخدمات بوسائل التطور وبأفضل صورته
- عمل ورشات عمل لتنمية مهارات التعامل الفعال للموظفين